

A Pénzjegynyomda Zrt. belső visszaélés-bejelentési rendszere

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében a vállalatok belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelesek 2023. július 24-től, amelyen keresztül – többek között – a munkavállalók, volt munkavállalók, szerződéses partnerek és más érintettek akár anonim módon bejelenthetik az általuk tapasztalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaságnál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy, a megfelelési tanácsadó működteti.

A bejelentés részletes szabályait a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18–29. és 41–49 §-ai tartalmazzák.

A bejelentés előterjesztésének módja:

- személyesen szóban (a megfelelési tanácsadónál) Budai Dóra, 1053 Budapest, Markó utca 13-17. Személyes bejelentésre előzetes, telefonon történő időpont egyeztetést követően van lehetőség.
- írásban (papír alapon vagy elektronikus úton)
- postai úton: 1053 Budapest, Markó utca 13-17.
- e-mail: integritas@pjrt.hu
visszaelesbejelentés@pjrt.hu
- telefonon: +36 1 332 6900/2648
- mobil telefonon: +36 20 252 5091

A bejelentés kivizsgálásának határideje, az eljárással kapcsolatos információk:

- A bejelentés kivizsgálása a megtételétől számított harminc naptári napon belül történik meg. A 30 napos kivizsgálási határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot;

A megfelelési tanácsadó a bejelentésről a bejelentő személy részére – amennyiben a bejelentés írásban történt – a bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást küld kivéve, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy ha észszerűen feltételezhető, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személy személyazonosságának védelmét. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárási szabályairól és az adatkezelési szabályokról;

- A megfelelési tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a megfelelési tanácsadó a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A visszaélést bejelentők védelme:

- A bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.
- A bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy, szerv részére adhatók át (amennyiben az a kivizsgáláshoz szükséges), vagy ha a bejelentő egyértelműen hozzájárult.
- A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra;
- A hozzájárulásról a megfelelési tanácsadó adatkezelési nyilvántartást vezet, valamint a bejelentőt tájékoztatja a személyes adatkezelésről, érintetti jogairól.

A vizsgálat során alkalmazandó egyéb szabályok:

A belső visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos ügyek kezelése során a bejelentő jogos érdeke nem sérülhet, a bejelentőt nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt kivéve, ha megállapítást nyer, hogy rosszhiszeműen járt el, és alaposan feltehető, hogy a bejelentésével összefüggésben bűncselekményt, vagy szabálysértést követett el, vagy másnak kárt, illetve egyéb sérelmet okozott.

A kezelt adatok közérdekből továbbíthatók a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy-, illetve szerv részére, amennyiben az adattovábbítás szükséges és közérdek fűződik hozzá.